

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten 2024-2028
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 455355

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de beantwoording van alle gestelde vragen verzameld in 1 Nota van Inlichtingen.

Vraag 67 is foutief beantwoord. Deze is opnieuw opgenomen in vraag 76.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Opmerking van gemeente Helmond

Vraag:

Wij attenderen gegadigden nog op onderstaande eis in het Programma van eisen.

2.1.8 Onderaanneming

Opdrachtnemer mag maximaal 20% van de opdracht door onderaannemers laten uitvoeren. Deze eis wordt gesteld, omdat de bewoners een kwetsbare groep ontheemden zijn als gevolg van de oorlog. Het is een uiterst precaire doelgroep, die gebaat is, met een vaste/stabiele groep van beveiligers uit de eigen organisatie.

Antwoord:

Indien een partij niet aan deze eis kan voldoen, voldoet deze partij niet aan alle gestelde eisen uit het Programma van eisen en kunnen wij niet overgaan tot opdrachtverlening. Wij adviseren partijen daarom voor aanmelding het Programma van eisen door te nemen.

Percelen:	P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op:	18 mrt. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Selectieleidraad Beveiliging, 7.1 Gunningscriterium op hoofdlijnen

Vraag:

A) Gaat u ten aanzien van het Gunningscriterium Prijs een bodemtarief hanteren? Regelmatig komt het voor dat deze opdrachten gewonnen worden, door partijen met bodemprijzen en hierdoor valt de invulling kwalitatief tegen. Inschrijver wil om deze redenen voorstellen, om een bandbreedte te hanteren van € 42,5 - € 52,5 voor het BDT van 2024, zoals ook bij de eerder

genoemde tenders het geval was en daarmee marktconform. Hierbij is er een balans tussen prijs en kwaliteit, hierdoor kan inschrijver zich focussen op het leveren van de gevraagde kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals deze in de CAO PB genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit het geval is?

B) Hoewel deze fase een selectiefase betreft en het gunningscriterium Prijs pas in de gunningsfase aan de orde komt, verzoeken wij u om deze vraag toch in deze fase al te beantwoorden. Hiermee voorkomt u 1) dat u Inschrijvers selecteert voor de gunningsfase die daarna alsnog afhaken en 2) dat Inschrijvers veel onnodig werk verrichten voor de selectiefase.

Antwoord:

A) Voor het gunningscriterium Prijs zal een minimaal uurtarief van € 42,50 gehanteerd worden. Deze toevoeging zal verwerkt worden in de gunningsleidraad. B) Beargumentatie is helder.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Selectieleidraad Beveiliging, 6.5.1 S1 Referentie

Vraag:

Kerncompetentie 1: Kunt u bevestigen dat de beveiliging van minimaal 240 personen verspreid over meerdere locaties mag hebben plaatsgevonden?

Antwoord:

Nee, dit kunnen we niet bevestigen. De kernvraag in deze is dat gegadigde ervaring heeft met het beveiligen van een grote groep bewoners op een locatie.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Selectieleidraad Beveiliging, 2.4 Omvang van de opdracht

Vraag:

Betreft de benodigde ad-hoc inzet beveiligers en/of mobiele surveillant eveneens inzet op de 2 opvanglocaties, of betreffen dit andere locaties? Zo

ja, kunt u inzage geven in welke locaties dit zijn?

Antwoord:

De ad-hoc inzet beveiligers en/of mobiele surveillant betreffen andere gemeentelijke locaties. Wij kunnen op dit moment geen inzage geven in de locaties.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 20 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad Beveiliging, 3.5 Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Is digitale ondertekening van de stukken toegestaan?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 20 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad Beveiliging, 4.1 Hoedanigheid van de gegadigde en het UEA

Vraag:

A)Ad. 1 pagina 11: Is het correct dat van een onderaannemer op wier financiële of technische draagkracht Inschrijver géén beroep doet, eveneens een ingevuld en ondertekend UEA formulier moet worden ingediend? Dit is niet gebruikelijk. Kunt u motiveren waarom u hiervoor kiest?

B) Indien u eist dat van alle onderaannemers op wie Inschrijver géén beroep doet op technische of financiële draagkracht een UEA wordt aangeleverd, betekent dit een flinke administratieve belasting voor zowel Inschrijver als haar onderaannemers. En dat terwijl dit een selectiefase betreft waaruit er maar vijf deelnemende partijen worden geselecteerd. Onze ervaring is dat er in de markt veel interesse is van partijen om deel te nemen. Hierdoor wordt de kans op selectie kleiner. Wij verzoeken u om die reden om de UEA's van onderaannemers (mits u vasthoudt aan deze eis), enkele te laten verstrekken door de vijf geselecteerde partijen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?"

Antwoord:

Uw constatering is correct. Voor de onderaannemers waarop geen beroep wordt gedaan hoeft geen UEA ingediend te worden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis Onderaanneming maximaal 20%

Vraag:

Naar aanleiding van uw duiding inzake de onderaanneming maximaal 20%, hebben wij nog een aanvullende vraag: kunt u bevestigen dat deze eis alleen gaat over de Statische beveiliging niet over de Mobiele surveillance?

Antwoord:

Ja, dit betreft de statische beveiliging. Dit is vastgelegd in artikel 110, lid 2 van de CAO Particuliere Beveiliging. Het is niet toegestaan om meer dan 20% van de loonsom (cao-loonsom en kosten ingehuurd arbeidskrachten) te gebruiken voor het inhuren van arbeidskrachten die niet onder de CAO Particuliere Beveiliging vallen. Het inzetten van zzp'ers wordt hierbij als inhuur van arbeidskrachten wordt beschouwd. Bedrijven die deze 20% overschrijden voldoen daarmee niet aan de CAO en worden uitgesloten. Aanvullend wenst de gemeente Helmond zoveel mogelijk te werken met een "vast team", dit komt voort uit minder positieve ervaringen in het recente verleden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Selectieleidraag - 6.5 Referenties

Vraag:

U vraagt om referentie voor een aantal kerncompetenties. Is het toegestaan om 1 referentie voor meer kerncompetenties te gebruiken als zij aan de gestelde eisen bij de kerncompetentie(s) voldoen.

Antwoord:

"Ja, dit is beschreven in paragraaf 6.5.1, "Het is toegestaan dat één referentie wordt gebruikt om de ervaring met meerdere of alle kerncompetenties aan te tonen."

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Er is 1 vragenronde en 1 NvI gepland. Als wij na publiceren van de NvI nog vragen hebben over de antwoorden uit die NvI kunnen wij die dan nog stellen en worden die ook nog beantwoord?

Antwoord:

Zoals beschreven in paragraaf 4.3. worden vragen en suggesties zo snel mogelijk beantwoord. Naar onze mening zijn op het moment van publiceren van de definitieve NvI alle vragen al beantwoord en is er in onze ogen geen noodzaak voor aanvullende vragen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is er gratis parkeerruimte beschikbaar bij- of in de directe omgeving van het object voor onze beveiligers op deze en eventuele nieuwe locaties. Als er geen gratis parkeerruimte beschikbaar is hoe hoog zijn dan de parkeerkosten.

Antwoord:

Bij alle twee de locaties kan in de nabijheid van de opvang gratis worden geparkeerd. Bij de Nachtegaallaan zijn er ook enkele parkeerplaatsen voor woonbegeleiding en beveiliging.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 1 art. 1.2

Vraag:

U refereert in dit artikel enkel aan de CAO Particuliere beveiliging, echter kent de branche 2 CAO's. Gaat u akkoord dat naast de genoemde CAO ook

de CAO VVNL (CAO Veiligheidsdomein) mag worden gehanteerd?

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord, omdat deze CAO betrekking heeft op crowdmanagement.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 art. 2.3

Vraag:

U stelt BHV en EHBO met reanimatie als eis. Kunt u akkoord gaan met uitsluitend BHV incl. levensreddende handelingen, Reanimatie/AED en omgaan met kleine blusmiddelen?

Antwoord:

Dit is akkoord. In artikel 2.1.1-3 geldt dat alle beveiligers moeten beschikken over een BHV diploma. EHBO vervalt in deze regel.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 art. 2.7

Vraag:

U stelt in dit artikel dat voor elke beveiligingsmedewerker die te werk wordt gesteld op één van de locaties van de gemeente geldt dat hij/zij over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG-verklaring) dient te beschikken." Iedere beveiligers beschikt over de Wet PBR verplichte politie-screening bij aanname en vervolgens om de 3 jaar. Deze WPBR screening gaat verder dan de screening VOG. Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze screening volstaat.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Iedere beveiligers moet een actuele VOG overleggen bij aanvang van de overeenkomst. De kosten hiervoor komen voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 art. 2.1.9

Vraag:

U stelt bij een alarm een responstijd van maximaal 20 minuten. Dit maximum is voor voertuigen zonder zwaailichten een niet te garanderen, bent u bereid om deze te verhogen naar de in de branche meer gebruikelijke 30 minuten? Daarnaast zijn er ook nog overmachtsituaties denkbaar, zoals extreme weersomstandigheden, waardoor de responstijd overschreden kan worden, houdt u rekening met deze overmachtsituaties?

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord. We handhaven een aanrijdtijd van 20 minuten, met uitzondering van overmacht situaties, zoals files, wegafsluiting, weersomstandigheden en ongelukken.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 art. 2.1.3

Vraag:

U spreekt in dit artikel van zowel een gediplomeerde als een toezichthouder in opleiding. Voor ons is het onduidelijk aan welke opleiding u refereert, kunt u ons aangegeven welke u eisen stelt aan deze doelgroep? Daarnaast zouden wij graag willen weten, welke taken deze toezichthouder dient uit te voeren.

Antwoord:

De rol van toezichthouder vervalt. Zie de motivering antwoord vraag 18.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 art. 2.1.3

Vraag:

Volgens de aanbestedingsleidraad wordt deze groep voor 13.150 uur ingezet.

Kunt u aangeven op welke tijden deze toezichthouders worden in gezet? U geeft in hetzelfde artikel aan dat de kosten van de inzet voor rekening opdrachtnemer komen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze passage betrekking heeft op de toezichthouders in opleiding?

Antwoord:

Het aantal uren van 13.150 is incorrect. Dit wordt aangepast naar 8.950 uur. Het betreft de inzet van 1 toezichthouder voor 7 dagen per week en 24 uur per dag.

Het is ons onduidelijk wat u bedoelt met uw 2e vraag "toezichthouder in opleiding". We verzoeken u om aanvullend deze vraag zo specifiek mogelijk te beschrijven zodat er geen onduidelijkheid ontstaat wat de strekking van uw vraag is.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
AB leidraad

Vraag:

Bij 2.1 beschrijft u dat de dienstverlening na 1 oktober 2024 moet worden gecontinueerd, hetgeen duidt op een aanvangsdatum van 1 oktober 2024. In bijlage 1 artikel 8 lid 3 wordt echter gesproken over een start van inwerken in de maand november en december, dit zou duiden op een start per 1 januari. Wat is de beoogde start van de overeenkomst?

Antwoord:

Uw constatering is correct, De tekst in het PvE wordt in 8.3 als volgt aangepast: "3. De in te zetten beveiligers draaien in de maand september 2024 al 2 dagdelen mee." De beoogde startdatum van 1 oktober is correct.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 1 art. 8 lid 3

Vraag:

Uit de tekst blijkt dat u ervan uitgaat dat de groep beveiligers bestaat uit 7 personen. In relatie met de genoemde 17.600 uur is dat niet haalbaar. Rekening houdend met verlof, verzuim en opleidingsdagen zijn circa 11 FTE nodig om de diensten in te vullen, waarbij geen is gehouden met eventueel

extra werk. Op basis van de gebruikelijk arbeidsomvang zou dit betekenen dat de groep uit circa 13 medewerkers dient te bestaan. Kunt u akkoord gaan met bovenstaande benadering? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst met een "vast team" te werken. Per 24 uur spreken we over 7 tot 8 beveiligers. Het "vaste team" van beveiligers bestaat uit maximaal 13 personen. Door de zeer beperkte bevoegdheden van een toezichthouder komt deze functie te vervallen en zullen de taken uitgevoerd gaan worden door beveiligers. Dit zal aangepast worden in de gunningsleidraad en het programma van eisen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
ISO 9001

Vraag:

Er wordt door Aanbestedende dienst gevraagd naar het ISO-9001 of gelijkwaardig certificaat.
Inschrijver is in het bezit van het Keurmerk Beveiliging dat normaliter, zo blijkt uit eerdere, in aard en omvang gelijksoortige aanbestedingen, als gelijkwaardig mag worden beschouwd aan het ISO-9001 certificaat.
Aanvullend is opgemerkt dat Inschrijver tevens beschikt over het Certificaat VEB, daarnaast is inschrijver actief in het behalen van het certificaat ISO-9001.
Kan met bovenstaande worden volstaan aan de gestelde criteria?

Antwoord:

Gegadigde moet in deze voldoen aan de eisen zoals gesteld in paragraaf 6.4.3. Hier staat ook vermeld wat gegadigde moet doen indien op het moment van aanmelding nog geen certificaat overlegd kan worden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
6.5 Selectiecriteria

Vraag:

Voor Casus 2 krijgt inschrijver voor de uitwerking van de te ondernemen acties zoals omschreven in deze casus en het Programma van Eisen onder de

punten 2.1.5 en 2.1.6 maximaal 1 pagina A4. Gaat u ermee akkoord om het aantal pagina's uit te breiden naar 2 pagina's A4?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. We hebben bewust voor 1 pagina gekozen, zodat gegadigde zich focussen op het beschrijven van de essentiële aspecten.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van eisen Beveiliging

Vraag:

Punt 8 Implementatie, punt 3. "De in te zetten beveiligers draaien in de maand november 2024 al 2 dagdelen mee. Elke individuele externe beveiligers draait 1 dagdeel per locatie mee in de maand december 2023 om ingewerkt te raken.
Hier is sprake van een fout met betrekking tot beide data. De overeenkomst start al per 1 augustus 2024 en december 2023 is al verleden tijd.

Antwoord:

Uw constatering is correct, De tekst in het PvE wordt in 8.3 als volgt aangepast: "3. De in te zetten beveiligers draaien in de maand september november 2024 al 2 dagdelen mee. Een dagdeel wordt gezien als een ochtend van 08:00 uur tot 12:00 uur of een middag van 13:00 uur tot 17:00 uur. Elke individuele externe beveiligers (in totaal zeven) draait 1 dagdeel per locatie mee in de maand september 2024 om ingewerkt te raken. Dit geldt voor alle externe beveiligers, dus zowel de vaste ploeg als de back-up ploeg van beveiligers.."

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
6.5 Selectiecriteria

Vraag:

Voor Casus 1 krijgt inschrijver voor de uitwerking maximaal 1 pagina A4. Om de specifieke expertise en vaardigheden in bepaalde situaties te kunnen beschrijven zoals u aangeeft in deze casus en het Programma van Eisen onder de punten 2.1.5 en 2.1.6 vraagt inschrijver om het aantal pagina's uit te

breiden naar 2 pagina's A-4.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. We hebben bewust voor 1 pagina gekozen, zodat gegadigde zich focussen op het beschrijven van de essentiële aspecten.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Leidraad 2.4 Omvang van de opdracht

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over een maximale contractomvang van 3 MIO euro over 4 jaar, met in beginsel uitloop naar maximaal 1,5 keer dit bedrag. Een vlugge rekensom leert dat met het gegeven basistarief van 42.50 euro per uur de contractomvang al verder boven de 3MIO uitkomt (5.3 MIO) en zelfs verder boven de maximale contractomvang * 1,5 (>8 MIO). Wordt het (hogere) budget hier als zodanig ook op aangepast?

Antwoord:

Uw constatering is correct. De waardes in de gunningsleidraad in paragraaf 2.3.2 Omvang worden aangepast naar respectievelijk geraamde waarde voor de totale opdracht betreft €4.500.000,- en de maximale hoeveelheden naar €6.750.000,-.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 5 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om deze verklaring op onderdelen aan te passen, zodat de garantie alleen de situatie betreft dat de inschrijver niet presteert, na daartoe ingebreke te zijn gesteld. Ook zou inschrijver graag een einddatum toevoegen, zodat duidelijk is dat de garantie is gekoppeld aan de prestaties van inschrijver en niet langer doorloopt. Kan Opdrachtgever instemmen met de volgende tekst, waar voormelde punten in terug komen? Zo nee, welke onderdelen zijn voor Opdrachtgever wel akkoord?

Hierbij verklaart ondergetekende als vertegenwoordiger van

Moedermaatschappij van Inschrijver dat:

Moedermaatschappij zich namens Inschrijver tegenover Opdrachtgever onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Deze Concerngarantie eindigt gelijktijdig met de beëindiging van de verplichtingen van Inschrijver uit de Overeenkomst.

Antwoord:

Akkoord met toevoeging van de voorgestelde tekst “Hierbij verklaart ondergetekende als vertegenwoordiger van Moedermaatschappij van Inschrijver dat:

Moedermaatschappij zich namens Inschrijver tegenover Opdrachtgever onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Deze Concerngarantie eindigt gelijktijdig met de beëindiging van de verplichtingen van Inschrijver uit de Overeenkomst.” aan de Verklaring. Overigens, voor wat betreft niet prestatie is artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 16.2

Vraag:

Inschrijver is van mening dat er in geval van gebrek aan personeel, ziekte van personeel of stakingen wel sprake is van overmacht. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat de genoemde situatie worden verwijderd uit deze bepaling? Zo niet, kan zij dit dan motiveren? Indien Opdrachtgever niet instemt met het verwijderen van stakingen, kan zij dan akkoord gaan met de volgende aanvulling? Het risico van stakingen wordt in dit artikel bij Inschrijver neergelegd, ongeacht wat voor staking(en) het betreft. Inschrijver wenst deze bepaling aan te vullen, zodat landelijk georganiseerde stakingen hier niet onder vallen. Daarop heeft Inschrijver immers geen invloed. Daarnaast wenst inschrijver wettelijke plichten die met stakingen verband houden ook buiten beschouwing te laten. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke aanvullingen?

Antwoord:

Niet akkoord met het aanvaarden van de gronden ‘gebrek aan personeel’ en ‘ziekte van personeel’ als gronden voor overmacht. Deze zijn voor risico van de Inschrijver; immers inzet van -voldoende- personeel vormt een essentieel

onderdeel van de opdracht.
Akkoord met aanvulling landelijk georganiseerde stakingen.
Niet duidelijk is wat bedoeld wordt met buiten beschouwing laten van wettelijke plichten die met stakingen verband houden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 26
Onderwerp: Raamovereenkomst artikel 6.6

Vraag:
Het is ongebruikelijk om een pro forma factuur toe te sturen en dat er pas een factuur na goedkeuring verstuurd mag worden. Dit zijn onnodige extra administratieve handelingen en vertraagd de facturatie en betaling. Opdrachtgever moet ervan uit kunnen gaan dat een juist aantal uren wordt gefactureerd. Gaat u ermee akkoord dat een factuur zonder pro forma factuur met een urenspecificatie voldoet?

Antwoord:
Dit is akkoord. In artikel 6.1 zal het woord "proforma" vervallen. Dit wordt aangepast in de concept overeenkomst.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 27
Onderwerp: Selectieleidraad en Concept Raamovereenkomst artikel 4.2

Vraag:
Conform cao PB zijn wij verplicht om een beveiligster minimaal 3 uur loon uit te betalen. Gaat u ermee akkoord dat u ten alle tijden minimaal 3 uur uitvraagt of dat opdrachtnemer 3 uur mag factureren voor diensten die korter zijn dan 3 uur?

Antwoord:
Een beveiligster wordt ingehuurd voor een periode altijd groter dan 3 uur. Het is aan de opdrachtnemer om een sluitend rooster te maken.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.4

Vraag:

Opdrachtnemer dient haar beveiligers uit te betalen naar het aantal contracturen dat er zijn afgesproken. Indien er korte diensten worden uitgevraagd, is het voor opdrachtnemer bijna onmogelijk om een tweede klus in de regio te vinden die aansluit op de uitgevraagde dienst die alleen mag plaatsvinden binnen 12 uur vanaf startmoment. Kunt u ermee instemmen dat u ernaar streeft om zoveel als mogelijk volledige diensten (8 uur) uit te vragen?

Antwoord:

De inhuur geschiedt op basis van vooraf vastgestelde roosters. Wij stemmen ermee in dat we zo veel mogelijk streven naar diensten van 8 uur.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Selectieleidraad 7.2 en Concept Raamovereenkomst artikel 3.3

Vraag:

Graag wil inschrijvende partij ook de mogelijkheid hebben om de overeenkomst niet te verlengen betreffende optie jaren met een opzegtermijn van 12 maanden. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja. Artikel 3.5 wordt als volgt toegevoegd: "5. Indien Opdrachtnemer geen verlenging van de duur wenst als bedoeld in lid 2, geeft zij hiervan de Opdrachtgever schriftelijk kennis, uiterlijk twaalf (12) maanden voor het verstrijken van de duur van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.2

Vraag:

In sommige regio's in Nederland werkt er maar 1 bedrijf als mobiele surveillance waar meerdere beveiligingsbedrijven gebruik van maken om

een landelijke dekking te kunnen garanderen. Kunt u bevestigen dat een onderaannemer met verschillende partijen mag inschrijven?

Antwoord:

Uw vraag kunt u het beste richtten aan de afdeling korpscheftaken van de politie. Zij zijn hierin het bevoegd gezag. Indien u een akkoord ontvangt van de afdeling korpscheftaken dan dient u afstemming te zoeken met de opdrachtgever.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.4

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel alarmopvolgingen er per locatie per jaar gemiddeld plaatsvinden of wat de verwachting is?

Antwoord:

Omdat deze dienstverlening nieuw is, zijn deze gegevens helaas niet bekend.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel vluchtelingen er per locatie worden opgevangen?

Antwoord:

Locatie Nachtegaallaan circa 350 en locatie Mierloseweg 30.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.4

Vraag:

Wordt de bezetting 24/7 per locatie met 1 beveiligers uitgevoerd?

Antwoord:

Op locatie Nachtegaallaan zijn er overdag altijd 2 beveiligers aanwezig en vanaf 18:00 uur ook een extra toezichthouder. Op locatie Mierloseweg is 24 /7 een toezichthouder aanwezig.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018, Artikel 18.3

Vraag:

Het valt ons op dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Art 18.3 Algemene Inkoopvoorwaarden ziet toe op een opschortingsrecht aan de zijde van de Gemeente in geval van tekortkoming door Opdrachtnemer. In de door u geschetste situaties wordt voorzien in artikel 12 AIV.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018, Artikel 24.1

Vraag:

Opdrachtnemer wenst de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken

zodat ook Opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Artikel 3.5 wordt als volgt toegevoegd: "5. Indien Opdrachtnemer geen verlenging van de duur wenst als bedoeld in lid 2, geeft zij hiervan de Opdrachtgever schriftelijk kennis, uiterlijk twaalf (12) maanden voor het verstrijken van de duur van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018, Artikel 23.2

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk de tekst van deze bepaling als volgt te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen. De Gemeente zal pas overgaan gebruik van dit recht nadat Contractant in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering.

Antwoord:

Akkoord met de voorgestelde toevoeging. "De Gemeente zal pas overgaan gebruik van dit recht nadat Contractant in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering." Echter, daar wordt tevens aan toegevoegd "tenzij er sprake is van dermate dringende dan wel dwingende omstandigheden waarbij niet gevergd kan worden van de Gemeente dat verdere inzet aanvaardbaar is."

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

37 Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018, Artikel 15.2

Vraag:

Als partijen een boete zijn overeengekomen, dan moet de Gemeente afstand doen van haar recht op schadevergoeding. De boete dient immers te vervanging van dit recht en is een gefixeerd bedrag voor de te lijden schade. Is de Gemeente bereid om artikel 15.2 te verwijderen? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Niet akkoord, een boete en schadevergoeding zijn twee los van elkaar staande wegen en niet per definitie ter vervanging van elkaar. Het boetebeding vormt een aansporing om tot nakoming van verplichtingen door Opdrachtnemer te komen. Het betreft hier een sanctie. Het is daarbij niet noodzakelijk dat er daarbij daadwerkelijk sprake is van schade door de tekortkoming. Zie ook artikel 6:91 BW.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018, Artikel 15.1

Vraag:

Wij achten het redelijk dat wij in staat worden gesteld een eventuele tekortkoming te herstellen alvorens een boete in rekening kan worden gebracht. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om te laten vervallen dat een boete direct opeisbaar is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Niet akkoord, zie tevens het antwoord op vraag 37 inzake artikel 15.2

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018, Artikel 14.1

Vraag:

Uit de toelichting op art. 14 VNG Inkoopvoorwaarden volgt dat er een (nadere) beperking van de aansprakelijkheid van Contractant mogelijk is tot 1. een bepaald bedrag per gebeurtenis en per contractjaar en 2. directe schade. Een dergelijke beperking achten wij hier noodzakelijk en redelijk, vooral gelet op de beperkte risico's voor de Gemeente en om een onevenredige last voor Contractant te voorkomen (verzekerbaarheid en contractueel evenwicht). Wij verzoeken de Gemeente daarom vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar, evenals tot directe schade. Conform de toelichting op de VNG voorwaarden kan hiervoor aansluiting worden gezocht bij de Arvodi. Kan de Gemeente hiertoe over gaan? Zo nee, op welke andere wijze kan opdrachtgever in de tekst van de overeenkomst een nadere beperking van de aansprakelijkheid aanbrengen?

De in dit artikel genoemde vrijwaring geldt uitsluitend voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden of levering van diensten en is beperkt tot een maximumbedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en voor een reeks van gebeurtenissen geldt een maximumbedrag van € 1.500.000,- per jaar bij de Gemeente.

Antwoord:

Dit artikel wordt altijd beoordeeld binnen de kaders die het Burgerlijk Wetboek stelt. Art. 6:101 BW geeft een genuanceerde regeling van schade, waarbij schade die ontstaan is door 'eigen schuld' van Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtgever komt.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018, Artikel 4.5

Vraag:

De in dit artikel genoemde vrijwaring komt te vervallen als er sprake is van (mede)schuld bij de Gemeente of diens leidinggevenden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

Deze vrijwaring is bedoeld voor boetes die voortkomen uit handelen van Contractant. De gemeente kan bv. op grond van de WAV rechtstreeks worden aangesproken door handelen van Contractant. Deze vrijwaring ziet hierop.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 41
Onderwerp: Selectieleidraad, 6.5

Vraag:

In het document selectieleidraad geeft u aan dat voor deze opdracht gekozen is voor een weging van 50% prijs en 50% kwaliteit. Voor de beoordeling van de kwaliteit, zijn een vier- of vijftal scores te behalen, de puntentoekenning voor deze scores verschillen steeds. Uit ervaring weten wij dat de meest vergeven scores 'Voldoende' en 'Goed' zijn, een 'Onvoldoende' of 'Uitstekend' wordt aanzienlijk minder vaak vergeven. Wij voorzien daarom dat dit als (onbedoeld) gevolg heeft, dat prijs binnen de beoordeling de doorslag geeft. Wij verzoeken u daarom de weging aan te passen in 70% kwaliteit en 30% prijs, zodat u inschrijvers in staat stelt om zich beter te onderscheiden in kwaliteit, wat gezien het risico van de opdracht belangrijk is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord. Wij hebben hier vooraf goed over nagedacht en handhaven deze weging." Indien een gegadigde een maximale score verdiend zal hij deze ook ontvangen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Concept gunningsleidraad , 2.3.2

Vraag:

Verwacht u dat het genoemde urenaantal stabiel zal blijven gedurende de 4 jaren?

Antwoord:

Zoals beschreven weten we niet hoe de ontwikkelingen m.b.t. de opvang van vluchtelingen zich gaat ontwikkelen in de toekomst. Wij kunnen hier daarom geen uitspraak over doen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

43 Concept gunningsleidraad, 2.3.2

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u komt tot de maximale omvang? De omvang lijkt zeer laag, wanneer we kijken naar de uitgevraagde dienstverlening.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 23.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u in het prijzenblad rekening houden met afroep- en/of annuleringstoelagen aan te bieden, omdat inschrijver volgens de CAO PB deze moet betalen, wanneer dit van toepassing is. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;
- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

Antwoord:

Wij zullen uw suggestie in overweging nemen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u in het prijzenblad rekening houden met overwerktoeslag? Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan aangeven

hoe Inschrijver met deze overwerktoeslag moet omgaan in dit soort gevallen?

Antwoord:

Wij zullen uw suggestie in overweging nemen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst paragraaf 4.4

Vraag:

In eis 4.4 van de concept overeenkomst geeft u aan dat er geïndexeerd mag worden conform de CBS DPI 802 diensten in verband met beveiliging. Echter is Inschrijver een particuliere beveiligingsorganisatie die zich conformeert aan de CAO Particuliere Beveiliging. Op basis van deze indexmethodiek is het voor Inschrijver niet mogelijk is om de jaarlijkse kostenverhogingen, die buiten de directe invloedssfeer van Inschrijver liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs, met als mogelijk gevolg dat de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De beantwoording van vraag 49 vervalt. Wij gaan er mee akkoord om te indexeren conform de CAO Particuliere Beveiliging. De 1e indexering zal plaatsvinden op 1 oktober 2025. Het eerder verstrekte antwoord op vraag 49 vervalt.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u in het prijzenblad rekening houden met de ORT, omdat Inschrijver

conform de cao Particuliere Beveiliging verplicht is haar werknemers voor bijzondere uren een toeslag te betalen. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdsvakken conform de cao Particuliere Beveiliging:

- Daguren van 07:00 tot 18:00 uur:
- Avonduren van 18:00 tot 24:00 uur:
- Nachturen van 00:00 tot 07:00 uur:
- Weekend van 00:00 tot 24:00 uur:
- Feestdag doordeweeks van 00:00 tot 24:00 uur:
- Feestdag weekend van 00:00 tot 24:00 uur:
- Oudejaarsdag na 16:00 uur:

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen?

Antwoord:

Wij zullen uw suggestie in overweging nemen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1 vraag 2

Vraag:

In uw antwoord op vraag 2 van de nota geeft u aan dat u akkoord gaat met het bodemtarief voor 2024. Vraagt u in het prijzenblad enkel om een BDT voor 2024?

Antwoord:

De tarieven op het prijzenblad betreffen prijzen die gelden van 1 oktober 2024 en zijn vast tot 30 september 2025.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst pagina 4.4

Vraag:

In eis 4.4 van de concept overeenkomst geeft u aan dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden per 1 oktober 2025. Op basis van deze eis is het voor inschrijver niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemers ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze

kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van het indexatiemoment zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur. Het probleem zit het in het feit dat er voor 3 maanden 2024, 9 maanden 2025 een tarief bepaald dient te worden. Dit zal dan gewogen aangeboden worden. De ontwikkeling van inflatie is voor deze periode niet in te schatten. Daarnaast wordt er ook nog een nieuwe CAO afgesloten, wat het inprijzen nog lastiger maakt. Desondanks zal inschrijver hier toch een poging voor doen met als resultaat 1) dat de kans groot is dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Of u betaald te veel, of de budgettering van het contract komt in het geding. Voor beide partijen is het een stuk makkelijker als we dit moment naar voren halen, wij stellen om deze redenen voor om per 1 januari 2025 voor het eerst te indexeren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Mobiele surveillance

Vraag:

De uren mobiele surveillance staan niet in verhouding ten opzichte van de uren van de fysieke diensten. Daarnaast betreft het andere gemeentelijke locaties dan de opvanglocatie. Bestaat de mogelijkheid om de tender op te splitsen in percelen?

Antwoord:

Nee. Wij hebben hier bewust voor gekozen en werken niet met percelen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Inhuur

Vraag:

Wordt in combinatie inschrijven gezien als de eis max 20% inhuur?

Antwoord:

Voor iedere juridische entiteit die inschrijft geldt de eis van maximaal 20% inhuur.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Toezichthouder

Vraag:

Wat verstaat u onder een gediplomeerd Toezichthouder? Welke diploma's bedoelt u?

Antwoord:

De rol van toezichthouder vervalt. Zie de motivering antwoord vraag 18.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Artikel 2.4 Omvang van de opdracht

Vraag:

Aanbestedende partij spreekt over de inzet van beveiligers en toezichthouders. Kan aanbestedende partij aangeven in welke situaties de inzet van een beveiligers noodzakelijk is en in welke situaties een toezichthouder ingezet moet worden.

Antwoord:

De beveiliging van de opvanglocaties wordt uitgevoerd door beveiligers en toezichthouders. Dit wordt bepaald door opdrachtgever.
Op locatie Nachtegaallaan zijn er overdag altijd 2 beveiligers aanwezig en vanaf 18:00 uur ook een extra toezichthouder. Op locatie Mierloseweg is 24 /7 een toezichthouder aanwezig.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage C Concept PvE 2.1.3

Vraag:

U geeft hier de eisen aan ten aanzien van een Toezichthouder in opleiding. Om welke reden staan hier alleen de eisen ten aanzien van inzet van een toezichthouder in opleiding vermeld en niet van een toezichthouder?

Antwoord:

De rol van toezichthouder vervalt. Zie de motivering antwoord vraag 18.

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 2.4 / Bijlage C concept PVE 2.1.3

Vraag:

In de selectieleidraad staat dat er op jaarbasis ca. 13.150 uur aan toezichthouders wordt ingezet. In Bijlage C concept PVE staan onder 2.1.1 de opleidingseisen. Dit zijn de opleidingseisen van de beveiligers (gezien hier wordt gevraagd om Diploma Beveiligers niveau 2). Wat zijn de opleidingseisen van de toezichthouder?

Antwoord:

De rol van toezichthouder vervalt. Zie de motivering antwoord vraag 18.

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage C Concept PvE 8.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met twee weken inwerken, 80 uur inwerken boven de sterkte bedoeld? Is een beveiligers die 80 uur is ingewerkt, op beide locaties ingezet worden? De inwerkduur is vrij lang t.o.v. andere opvanglocaties. Kunt u aangeven waarom het inwerkprogramma zo uitgebreid is?

Antwoord:

Artikel 8.3 tot en met 8.5 vervallen. Een voorstel voor een inwerkprogramma zien wij graag nader uitgewerkt bij het gunningscriterium

"Implementatieplan".

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage C Concept PvE 8.3

Vraag:

In de overeenkomst wordt aangegeven dat de dienstverlening start op 1 oktober 2024. Kunt u aangeven wat u bedoeld met dat de in te zetten beveiligers in de maand november 2 dagdelen mee moeten draaien? Staat dit los van de inwerkperiode? Geldt dit voor het volledige team? Ook staat er aangegeven dat de beveiligers 1 dagdeel per locatie mee moeten draaien in december 2023 om ingewerkt te raken. Is de inwerktijd niet 2 weken en bedoeld u 2024 i.p.v. 2023? Inschrijvende partij gaat ervan uit dat nieuwe beveiligers in de maand september ingewerkt moeten worden om in oktober te kunnen starten. Graag horen wij wat juist is.

Antwoord:

Uw constatering is correct, De tekst in het PvE wordt in 8.3 als volgt aangepast: "3. De in te zetten beveiligers draaien in de maand september 2024 al 2 dagdelen mee." De beoogde startdatum van 1 oktober is correct.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage C Concept PvE 6

Vraag:

Graag ontvangen wij de mutatielijst conform cao PB betreffende overname personeel of de contactgegevens van uw huidige contractpartner waarbij dit opgevraagd kan worden.

Antwoord:

Op dit moment achten wij het niet noodzakelijk om deze informatie al te delen. Indien noodzakelijk zal dit in de gunningsfase verstrekt worden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage C Concept PvE 3.4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de alarmknop door opdrachtgever wordt verzorgd?

Antwoord:
Nee, deze wordt verzorgd door de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage C Concept PvE 3.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat opdrachtgever zorgdraagt voor een werkplek met computer/laptop, een mobiele telefoon en portofoons (voor de bhv organisatie)? Kunt u aangeven of opdrachtnemer zelf middelen moet aanschaffen naast het uniform en zo ja, wat precies en welke aantallen?

Antwoord:
Opdrachtgever draagt zorg voor een werkplek. Voor de overige benodigdheden zal opdrachtnemer zelf zorg moeten dragen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage C Concept PvE 2.3.1

Vraag:
Inschrijver is van mening dat er een ernstige gebeurtenis heeft moeten plaatsvinden voordat een personeelslid niet meer ingezet mag worden op eerste verzoek van opdrachtgever. Indien er onvrede is over een personeelslid, dan vinden wij het schappelijk dat opdrachtnemer een kans krijgt om een verbetertraject aan te gaan met medewerker en hier uiteraard een acceptabele tijd aan gehangen wordt.
Gaaf u ermee akkoord dat er altijd een gesprek zal plaatsvinden met opdrachtnemer en een

verbeterperiode wordt afgesproken indien het gaat om een klein incident of gevoel voordat iemand niet meer ingezet mag worden?

Antwoord:

Gezien ervaringen uit het recente verleden is opdrachtgever hier terughoudend in. Echter zijn er altijd uitzonderingen op de regel. We gaan er mee akkoord dat er in 1e instantie een gesprek zal plaatsvinden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat beveiligers kosteloos kunnen parkeren bij de te beveiligen objecten?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage C Concept PvE 2.2 eis 10

Vraag:

Het is gebruikelijk dat opdrachtgever ervoor verantwoordelijk is dat de beveiligers een geldig bhv certificaat hebben en dat beveiligers herhaaltrainingen volgen van opleidingen waarbij er een geldigheidsduur aan het certificaat is. Het is niet ongebruikelijk dat Opdrachtnemer haar medewerkers verder traint. Beveiligers leren elke dag door de praktijk uit te voeren en worden gecoacht door hun teamleider. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is en dat u het periodiek trainen laat vervallen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat beveiligers beschikken over een geldig BHV-certificaat, incl. reanimatie. Om een geldig certificaat te behouden, dient de beveiligers op herhaalcursus te gaan.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 64
Onderwerp: Bijlage C Concept PvE 2.1.8

Vraag:

unt u bevestigen dat beveiligers die in dienst zijn bij een onderaannemer maar werken op de grijze pas en in het uniform van opdrachtnemer en volledig bij opdrachtnemer worden ingezet (structureel), niet meetellen in de 20%? Veel partijen in de markt maken gebruik van deze constructie om de vraag uit de markt aan te kunnen en de continuïteit te garanderen.

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Maximaal 20% van de opdracht mag door onderaannemers uitgevoerd worden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 2 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 65
Onderwerp: Bijlage C Concept PvE 2.1.4. punt 8

Vraag:

Graag willen wij een facturatie staffel voorstellen voor de alarmopvolgingen die niet binnen de uitgevraagde responstijd hebben plaatsgevonden. Tenslotte is er wel sprake van uitvoering dienstverlening. Wij stellen voor indien alarmopvolging >30 en <40 minuten is, wij een factuur sturen voor 75%. Indien alarmopvolging >40 en <50 minuten is dan een factuur voor 50% en indien alarmopvolging > 50 minuten is dan factuur voor 25%. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, wij gaan hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 66
Onderwerp: Bijlage C Concept PvE 2.1.4. punt 8

Vraag:

Het is mogelijk dat opdrachtnemer te maken heeft met overmacht zoals extreme weersomstandigheden, wegafsluitingen, demonstraties, etc. waardoor het kan voorkomen dat de responstijden overschreden worden. Wij willen u verzoeken de uitgevoerde dienstverlening wel te betalen en deze incidenten niet mee te rekenen met de norm-berekening zodat opdrachtnemer niet gestraft wordt voor hetgeen waar zij geen invloed op uit kan oefenen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien er sprake is van overmacht, dan dient de opdrachtnemer bewijsmateriaal te overleggen waarmee aangetoond wordt dat er sprake was van overmacht. Dit wordt nader uitgewerkt in het prijzenblad.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage C Concept PvE 2.1.4. punt 6

Vraag:

Graag zien wij deze eis aangepast naar gemiddelde aanrijtijd van 30 minuten. Inschrijver verzoekt dit, omdat beoordeeld worden op basis van aanrijdtijden per geval niet proportioneel is. Zo zijn wij verplicht (niet zoals politie en ambulance) ons aan o.a. maximale snelheden te houden en wij mogen de vluchtstroken niet gebruiken. Daarom kan het voorkomen dat Inschrijver verhinderd wordt door zaken die buiten macht liggen; denk aan filevorming, wegafsluiting etc. Alarmen worden opgevolgd op basis van prioritering. Derhalve vraagt Inschrijver aan Opdrachtgever akkoord te gaan met een gemiddelde aanrijtijd van 30 minuten.

Antwoord:

De rol van toezichthouder vervalt. Zie de motivering antwoord vraag 18.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage C Concept PvE 2.1.3 punt 4

Vraag:

Bedoelt u hier dat de inwerkkosten van een toezichthouder in het uurtarief verwerkt dient te worden?

Antwoord:

De rol van toezichthouder vervalt. Zie de motivering antwoord vraag 18.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage C Concept PvE 2.1.2

Vraag:

Inschrijvende partij begrijpt de uitvraag niet. Naar ons inziens wordt er 24/7 per locatie 1 beveiliging ingehuurd. Op welke locatie wordt er een toezichthouder uitgevraagd, welke taken heeft deze functie en wat is het rooster?

Antwoord:

Op locatie Nachtegaallaan zijn er overdag altijd 2 beveiligers aanwezig en vanaf 18:00 uur ook een extra toezichthouder. Op locatie Mierloseweg is 24/7 een toezichthouder aanwezig.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage C Concept PvE 2.1.2 punt 2

Vraag:

Wordt er ergens een dubbele bezetting uitgevraagd waarbij de pas afgestudeerde beveiliging in de sterkte mee kan draaien?

Antwoord:

Wat we hier bedoelen is dat een pas afgestudeerde beveiliging nog geen expertise heeft met het beveiligen van kwetsbare doelgroepen. Daarom kan deze onder supervisie van een beveiliging ervaring opdoen. Kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage C Concept PvE eis 2.1.1 punt 4

Vraag:

Het is ongebruikelijk dat men eist dat de omgaan met agressie training aantoonbaar periodiek wordt getraind. Gestelde eis hebben wij momenteel bij geen 1 klant. Volstaat een eenmalige Omgaan met Emotie & Agressie training waarvan een certificaat wordt afgegeven en dat men in de praktijk de theorie oefent?

Antwoord:

Ja. In artikel 2.1.1.-4 vervalt het woord "periodiek".

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage C Concept PvE eis 2.1.1 punt 7

Vraag:

De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas /beveiligingspas). Om onnodige kosten en tijd van de beveiligers te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiligiger met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Iedere beveiligiger moet een actuele VOG overleggen bij aanvang van de overeenkomst. De kosten hiervoor komen voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage C Concept PvE eis 2.1.1 punt 3

Vraag:

Bij E2.1.1 vraagt u om BHV + EHBO/AED.. Al onze beveiligers zijn in bezit van het BHV diploma plus levensreddende handelingen, AED en omgaan met kleine blusmiddelen en volgen jaarlijks de

herhalingscursus. Het komt in onze branche vrijwel niet meer voor dat het EHBO diploma verplicht is. Is onze aanname correct dat in dit geval het bezit van voornoemde BHV+ diploma volstaat en dat bezit van het EHBO diploma in dit geval niet noodzakelijk is?

Antwoord:

Dit is akkoord. In artikel 2.1.1-3 geldt dat alle beveiligers moeten beschikken over een BHV diploma. EHBO vervalt in deze regel.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage C Concept PvE eis 17

Vraag:

Er is geen noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid opgenomen in het geval omtrent het verlies van sleutels/pasjes. Inschrijver heeft de voorkeur voor een pasjessysteem van de buitenschil om het risico te beperken. Inschrijver stelt de navolgende praktische werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen waarbij de aansprakelijkheid in verhouding is met de opdrachtwaarde: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten- is beperkt tot de kosten voor het vervangen van de sleutels en sloten tot € 10.000,- per aanspraak met een maximum van € 25.000,- per jaar. Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt? Inschrijvende partij heeft de voorkeur om met een pasjes /druppel systeem te werken waarbij het vervangen van cilinders nooit nodig zal zijn.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Wanneer opdrachtgever kosten moet maken ten gevolge van verlies of diefstal van aan opdrachtnemer verstrekte sleutel of toegangspassen, zijn deze kosten voor opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Opmerking van gemeente Helmond

Vraag:

Herzien antwoord vraag 67: Graag zien wij deze eis aangepast naar gemiddelde aanrijtijd van 30 mintuten. Inschrijver verzoekt dit, omdat beoordeeld worden op basis van aanrijdtijden per geval niet proportioneel is. Zo zijn wij verplicht (niet zoals politie en ambulance) ons aan o.a. maximale snelheden te houden en wij mogen de vluchtstroken niet gebruiken. Daarom kan het voorkomen dat Inschrijver verhinderd wordt door zaken die buiten macht liggen; denk aan filevorming, wegafsluiting etc. Alarmen worden opgevolgd op basis van prioritering. Derhalve vraagt Inschrijver aan Opdrachtgever akkoord te gaan met een gemiddelde aanrijdtijd van 30 minuten.

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord. We handhaven een aanrijdtijd van 20 minuten, met uitzondering van overmacht situaties, zoals files, wegafsluiting, weersomstandigheden en ongelukken.

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten 2024-2028

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud